



**Absender**

Name \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 e-Mail Adresse \_\_\_\_\_  
 Newsletter abonnieren?  Ja  Nein  
 Reisezeit September 2013

Sehr geehrter Reisegast,

wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Golf-Reise über unser Büro gebucht haben. Der Ablauf der Reise aus ihrer Sicht ist für uns von größtem Interesse. Wir bitten Sie daher, diesen Fragebogen nach Ihrer Rückkehr auszufüllen und an uns zurück zu schicken / faxen. Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus.

Junker Reisen GmbH  
 Rummelstraße 12  
 67655 Kaiserslautern  
 Tel. (0631) 3621135  
 Fax. (0631) 3621151  
 e-Mail: info@junker-reisen.de  
 http://www.junker-reisen.de

**Wie wurden Sie auf das Golfangebot von Junker Reisen aufmerksam?**

- Werbung in der Zeitung: \_\_\_\_\_
- Empfehlung von Bekannten
- Über Internet-Suche, und zwar Golfreisen USA
- Andere Gründe \_\_\_\_\_

**Enthielten Ihre Reiseunterlagen genügend Informationsmaterial?**

- Ja
- Nein, ich habe folgendes vermisst: \_\_\_\_\_

**Wie beurteilen Sie die Beratung und Abwicklung durch unser Büro?**

Vergeben Sie bitte eine Schulnote von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Note: 1 Bitte begründen Sie Ihre Bewertung kurz:

Unperfekt und Freundlichkeit

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in Charleston**

- Sehr gut
  - Gut
  - Soweit in Ordnung
  - Mit Mängeln
  - Ungenügend
- Begründung: renovierungsbedürftig  
sehr kleine Zimmer  
moderne Gerüche

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in Myrtle Beach**

- Sehr gut
  - Gut
  - Soweit in Ordnung
  - Mit Mängeln
  - Ungenügend
- Begründung: alles hervorragend

Bankverbindung:  
 Kreissparkasse  
 Kaiserslautern 966 002

Geschäftsführung  
 Brigitte Junker

HRN: KAI 2584

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft auf Hilton Head Island**

- Sehr gut
- Gut
- Soweit in Ordnung
- Mit Mängeln
- Ungenügend

Begründung:  
kleine Zimmer  
laute Reisegruppen

**Die Anfahrtsbeschreibungen zu dem Golfplätzen fand ich als**

- Sehr gut
- Soweit in Ordnung
- Unverständlich

Anmerkung:  
benutze den Navi

**Beurteilung der gespielten Plätze: Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)**

	Zustand/Layout des Platzes	Service/Freundlichkeit
<input type="checkbox"/> CHS National	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> The Witch	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Blackmoor	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Willbrook	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> River Hills	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Tradition	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Grande Dunes	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Crescent Pointe	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Palmetto Dunes Hills	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>
<input type="checkbox"/> Hilton Head National	<u>sehr gut</u>	<u>1</u>

**Am besten gefallen haben mir/uns folgende Plätze:**

Es war jeder Platz für sich schön

**Verlief die Reise insgesamt gesehen nach Ihren Vorstellungen?**

- Ja
- Zum Teil
- Nein

Anmerkung:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Würden Sie eine solche Reise wiederholen und / oder wieder bei uns buchen?**

- Ja
- Nein
- Nur wenn:

Anmerkung:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Würden Sie uns weiterempfehlen?**

- Ja
- Nein
- Nur wenn:

Anmerkung:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Welche Golfdestinationen würden Sie für künftige Reisen interessieren?**

darüber habe ich mir noch keinen Plan