

Absender
 Name Nicole
 Straße _____
 PLZ / Ort _____
 Telefon _____
 e-Mail Adresse _____
 Newsletter abonnieren? Ja Nein
 Zielort ~~Myrtle Beach~~ Naples
 Unterkunft _____ Green Links Golf Resort
 Reisezeit 28.11. - 13.12. 2012



Junker Reisen GmbH
 Rummelstraße 12
 67655 Kaiserslautern
 Tel. (0631) 3621135
 Fax. (0631) 64640
 e-Mail: junker.reisen@t-online.de
<http://www.junker-reisen.de>

Sehr geehrter Reisegast.

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Golf-Reise über unser Büro gebucht haben. Der Ablauf der Reise aus Ihrer Sicht ist für uns von größtem Interesse. Wir bitten Sie daher, diesen Fragebogen nach Ihrer Rückkehr auszufüllen und an uns zurück zu schicken / faxen. Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus.

Wie wurden Sie auf das Golfangebot von Junker Reisen aufmerksam?

- Werbung in der Zeitung: _____
- Empfehlung von Bekannten
- Über Internet-Suche, und zwar _____
- Andere Gründe _____

Enthielten Ihre Reiseunterlagen genügend Informationsmaterial?

- Ja
- Nein, ich habe folgendes vermisst: _____

Wie beurteilen Sie die Beratung und Abwicklung durch unser Büro?

Vergeben Sie bitte eine Schulnote von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Note: 1 . Bitte begründen Sie Ihre Bewertung kurz: Sogar der Heilungsgade hat gelacht!

Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft?

- Sehr gut
- Gut
- Soweit in Ordnung
- Mit Mängeln
- Ungenügend

Begründung:

Wunders: großes 2-Bedroom-Apartment mit allem was man braucht, sehr netter Blick von der Terrasse auf einen kleinen See & Golfplatz.

Falls Sie in einem Appartement gewohnt haben: war die Ausstattung i.O.?

- Ja
- Nein, weil _____

Offen, Waschmaschine, Trockner - alles getestet & tip-top.

Bankverbindung:
 Kreissparkasse
 Kaiserslautern 966 002
 Geschäftsführung:
 Brigitte Junker
 HRN: KAI 2584

Die Anfahrsbeschreibungen zu dem Golfplätzen fand ich als

- Sehr gut
 - Soweit in Ordnung
 - Unverständlich
- Anmerkung: _____

Beurteilung der gespielten Plätze: Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

Bitte kreuzen Sie die Plätze an, die Sie gespielt haben.

	Zustand/Layout des Platzes	Service/Freundlichkeit
<input checked="" type="checkbox"/> Lely Flamingo	gepflegt, schöner Platz, nicht schwierig	
<input checked="" type="checkbox"/> Bonita Bay Sabal	Schöner Baumbestand, sehr gut, schnelle Grüns.	netter Service - no tipping
<input checked="" type="checkbox"/> Lely Mustang Flamingo	Mustang ist bis Ende 2012 geschlossen.	
<input checked="" type="checkbox"/> Raptor Bay	Mein Favourite, viele Flora & Alligatoren, gepflegt	
<input checked="" type="checkbox"/> Old Corkscrew	anspruchsvolle, exakte Grüns	
<input checked="" type="checkbox"/> Bonita Bay Cypress	gepflegt, schnelle Grüns	
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Am besten gefallen haben mir/uns folgende Plätze:

Bonita Bay & Raptor Bay

Wegen: landschaftliche Highlights

Am wenigsten gefallen hat mir/uns:

/

Wegen: _____

Verlief die Reise insgesamt gesehen nach Ihren Vorstellungen?

- Ja
 - Zum Teil
 - Nein
- Anmerkung: _____

Würden Sie eine solche Reise wiederholen und / oder wieder bei uns buchen?

- Ja
 - Nein
 - Nur wenn:
- Anmerkung: _____

Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja
 - Nein
 - Nur wenn:
- Anmerkung: absolut

Welche Golfdestinationen würden Sie für künftige Reisen interessieren?

USA, Süd-Europa, Asien